

## 1 검사기관 전화 친절도

	그렇다	보통이다										그렇지 않다
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
직원의 전화 수신에 양호하다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
직원의 전화 응대시 전반적으로 친절하다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

## 2 검사기관 고객 서비스

	그렇다	보통이다										그렇지 않다
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
서비스 기대에 만족스럽다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
고객님 요구사항의 처리가 만족스럽다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

## 3 승강기 정기검사 만족도

	그렇다	보통이다										그렇지 않다
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
승강기 검사가 국민의 안전에 필요하다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
승강기 검사에 대한 일정과 시간을 준수하였다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
검사원이 승강기 검사시 안전장구를 착용하였으며 안전펜스를 설치하였다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
승강기 검사가 공정하게 이루어졌다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

승강기 검사가 투명하게 이루어졌다.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0  
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

검사원의 승강기 검사업무 수행시 친절하였다.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0  
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

검사원이 승강기 검사와 관련하여 불필요한 요구를 하지 않았다.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0  
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

승강기 검사업무 서비스에 긍정적인 느낌이 들었다.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0  
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

승강기 검사 후 검사결과 설명이 만족스러웠다.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0  
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

#### 4 귀하의 건물에 설치된 승강기는 몇 대 인가요?

엘리베이터 \_\_\_\_\_ 대

에스컬레이터 \_\_\_\_\_ 대

#### 5 승강기 검사 관련하여 불편했던 사항이나 칭찬할 사항에 대해 말씀해 주세요.

0 byte/3000 byte

\_\_\_\_\_

\* 1,2,3,4번 필수 입력사항, 5번 선택 입력사항